

Pravidla účasti na kurzu – Obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí pro objednání a účast na kurzech na internetové stránce www.avs.cz (dále jen „webové stránky“), které provozuje:

Asociace vizážistů a stylistů ČR, zapsaný spolek

IČO: 66091110

Sídlo: Unčínská 1551, Teplice

Korespondenční adresa: V Remízku 1046/9, 152 00 Praha 5 – Barrandov

(dále jen „Prodávající“ nebo také „Poskytovatel služby“)

2. Tyto Podmínky upravují vztahy mezi **Objednávajícím** (kupujícím) a Prodávajícím v oblasti poskytování vzdělávacích služeb (kurzů) a s nimi souvisejících služeb.
 3. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
 4. Podáním objednávky/odesláním přihlášky Objednávající potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
-

2. Vznik smluvních vztahů

1. Prodávající (Poskytovatel služby)

- Asociace vizážistů a stylistů ČR
- IČO: 66091110
- Sídlo: Unčínská 1551, Teplice
- Kontaktní adresa: **V Remízku 1046/9, 152 00 Praha 5 – Barrandov**

2. Objednávající (Kupující)

- Může jím být jak **spotřebitel**, tak **podnikatel** (fyzická či právnická osoba).
 - **Spotřebitel** je fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání. Na jeho vztahy s Prodávajícím se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.
 - **Podnikatel** je osoba, která jedná v souvislosti se svojí obchodní nebo jinou podnikatelskou činností. Na vztahy s podnikateli se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku týkající se podnikatelů.
3. Individuální smlouva mezi Prodávajícím a Objednávajícím je nadřazena těmto Podmínkám.
-

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávající (Kupující) je oprávněn objednat kurz prostřednictvím objednávkového systému na stránce www.avs.cz nebo jinými formami komunikace (e-mail, telefon).

2. **Návrhem k uzavření smlouvy** (nabídkou) je zveřejnění kurzu na webových stránkách Prodávajícího.
 3. **Kupní smlouva** (objednávka kurzovní služby) vzniká odesláním objednávky Objednávajícím a **příjetím objednávky Prodávajícím**. Přijetí objednávky Prodávající obvykle potvrdí informativním e-mailem, na vznik smlouvy to však nemá vliv.
 4. Ceny kurzů uvedené na webových stránkách jsou **konečné** (Prodávající není plátcem DPH). Objednávající je povinen uhradit cenu kurzu před zahájením kurzu, pokud není dohodnuto jinak.
 5. **Platební metody:**
 - Platba převodem z účtu na základě pokynů Prodávajícího.
 - Platba kartou prostřednictvím platební brány .
 - Platba v hotovosti na pobočce (pouze v odůvodněných a předem dohodnutých případech).
 6. **Rezervace místa na kurzu** je závazná pro obě strany:
 - Objednávající je zavázán uhradit kurzovné v plné výši (ve stanoveném termínu).
 - Prodávající se zavazuje kurz zorganizovat (nebo v případě nenadálých okolností zajistit náhradní termín dle podmínek uvedených níže).
 7. **Přihlášení na kurz kratší než 14 dnů** před jeho zahájením: Jste-li spotřebitelem, **výslovně souhlasíte** s tím, že kurz proběhne v ochranné 14denní lhůtě (podle § 1829 občanského zákoníku), a tudíž **pozbýváte právo na odstoupení** od smlouvy v této 14denní lhůtě (podle § 1837 písm. a) občanského zákoníku) – pokud již kurz proběhne.
-

4. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje Objednávajících v souladu s **Nářízením (EU) 2016/679 (GDPR)** a související českou legislativou (zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).
 2. Účelem zpracování je zejména:
 - uzavření a plnění smlouvy (organizace kurzu, vystavení potvrzení/certifikátu),
 - účetní a daňové účely,
 - případně marketingové účely (pouze s Vaším dobrovolným souhlasem).
 3. Osobní údaje jsou **uchovávány bezpečně** a nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou případů, kdy to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné k plnění smlouvy (např. externí lektor, účetní).
 4. Další podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete v **Zásadách ochrany osobních údajů (GDPR)** zveřejněných na webových stránkách avs.cz/gdpr.html .
-

5. Účast v kurzu, realizace kurzu

1. **Zrušení účasti:** Každé zrušení účasti musí Objednávající oznámit písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Prodávajícího.

2. Prodávající si vyhrazuje právo **přesunout termín konání kurzu** při vzniku nepředvídatelných okolností, které nemůže ovlivnit (např. náhlé onemocnění lektora, porucha dodávky elektrického proudu). V takovém případě o tom Prodávající neprodleně informuje Objedávajícího a nabídne mu **náhradní termín**.
 3. Prodávající si vyhrazuje právo **zrušit plánovaný termín** kurzu při nedostatečném počtu přihlášených účastníků. I v tomto případě bude Objedávajícímu nabídnut náhradní termín. Pokud náhradní termín nebude Objedávajícímu vyhovovat, může od smlouvy odstoupit a bude mu vrácena zaplacená částka v plné výši.
-

6. Reklamace

1. Pokud se během konání kurzu vyskytne vada (např. kurz neodpovídá uvedenému obsahu nebo je zajištěn nevyhovujícím způsobem), může Objedávající – v závislosti na povaze vady – uplatnit tato práva:
 - V případě **odstranitelné** vady má právo na **bezplatné, řádné a včasné** odstranění (např. doplnění chybějících podkladů, uspořádání adekvátní náhrady).
 - Pokud vadu nelze odstranit, může požadovat **přiměřenou slevu z ceny** kurzu nebo **odstoupení od smlouvy** (vrácení poměrné části kurzovného).
 2. Reklamací lze uplatnit písemně (e-mailem) nebo poštou na adresu Prodávajícího.
 3. Reklamace se **nevztahuje** na případy, kdy:
 - se vada vyskytla prokazatelně nesprávným či nedovoleným jednáním samotného účastníka (např. úmyslné poškození vybavení učebny, konfliktní chování k ostatním účastníkům kurzu atp.),
 - jde o okolnosti mimo vliv Prodávajícího (např. výpadek internetu na straně účastníka u online kurzu),
 - Jde o čistě subjektivní dojmy, bez objektivních faktických skutečností.
-

7. Odstoupení od smlouvy

1. **Spotřebitel** má dle § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem (on-line) bez udání důvodu a bez jakékoli sankce **ve lhůtě 14 dnů** od odeslání přihlášky (pokud ještě kurz nezačal a pokud nedal souhlas se zahájením služby v této lhůtě).
2. Pokud **kupující (spotřebitel)** projeví zájem o konání kurzu v době kratší než 14 dnů od uzavření smlouvy a kurz proběhne, dochází tím – v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku – k **pozbytí práva na odstoupení**.
3. Po odstoupení od smlouvy je Prodávající povinen vrátit Objedávajícímu uhrazenou cenu (resp. poměrnou část) do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, a to na bankovní účet Objedávajícího.
4. **Prodávající** je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Objedávající neuhradí plnou výši kurzovného (nedojde-li k jiné dohodě) nejpozději 10 dnů před začátkem kurzu.

8. Storno podmínky – kurzy

1. Zrušení účasti je možné pouze písemně (e-mailem) na kontaktní adresu Prodávajícího.
2. **Storno poplatky:**
 - **V den zahájení kurzu nebo později:** 100% z ceny kurzu (bez náhrady).
 - **Před zahájením kurzu** (s dostatečným předstihem): Objednávající může stornovat kurz a využít již zaplacené prostředky k úhradě jiného kurzu v rámci nabídky Prodávajícího (případné doplatky se řeší individuálně).
3. Pokud školení zruší Prodávající (Asociace vizážistů a stylistů ČR), **vrátí 100 % zaplacených peněz**, nebo může nabídnout alternativní kurz ve stejné ceně.
4. Případné **další náklady (doprava, ubytování)**, které by Objednávající vynaložil v souvislosti s plánovanou účastí na kurzu, nese sám Objednávající.

9. Závěrečná ustanovení

1. Objednávající je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k tomu, aby Prodávající mohl řádně splnit své povinnosti (např. uvést správné a pravdivé údaje při přihlášení).
2. V případě prodlení Objednávajícího s úhradou kurzovného je Prodávající oprávněn účtovat případné náklady související s upomínáním a vymáháním dlužné částky.
3. Tyto Podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo je kdykoli **měnit či doplňovat**, přičemž pro Objednávajícího je vždy závazná ta verze Podmínek, s níž souhlasil v době uzavření smlouvy.
4. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost ustanovení ostatních.
5. V ostatním se právní vztahy řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími souvisejícími předpisy českého právního řádu.

V Praze dne 5.2. 2025

Asociace vizážistů a stylistů ČR, zapsaný spolek