

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

- **Asociace vizážistů a stylistů České republiky, zapsaný spolek**
- IČ: 66061110
- **Sídlo:** Unčínská 1551, Teplice
- **Kontaktní/korespondenční adresa:** V Remízku 1046/9, Praha 5 – Barrandov
- **Telefon:** +420 721 100 100 (další kontakt přes kontaktní formulář na webu) (dále jen „Prodávající“)

a kupujícími (dále jen „Kupující“), kteří prostřednictvím webového rozhraní na adrese <https://avs.cz/> nebo jiným vzdáleným způsobem nakupují nabízené produkty a služby.

2. Prodávající není plátcem DPH. Veškeré uváděné ceny jsou **konečné bez DPH**.
3. Obchodní podmínky jsou vydány v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 

## II. Vymezení pojmů

- **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel, který uzavírá kupní či jinou smlouvu s Prodávajícím.
  - **Spotřebitel** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
  - **Podnikatel** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost.
- 

## III. Nabízené produkty a služby

1. Prodávající nabízí fyzické zboží (např. šátky pro barevnou typologii, facecharty, apod.), dále také **digitální obsah** (např. online kurz Photoshopu) a případně další doplňkové služby.
2. Dodání produktů může probíhat následujícími způsoby:
- **Fyzické zboží:** zaslání prostřednictvím přepravních společností (Česká pošta, Zásilkovna, DPD aj.).
  - **Digitální obsah:** zaslání e-mailem, zpřístupnění odkazem nebo zpřístupnění v rámci online platformy.
3. V případě **personalizovaných produktů** (např. facechart s logem klienta) může být doba dodání prodloužena o čas potřebný k individuální úpravě.
-

## IV. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující provádí objednávku přes webové rozhraní (případně telefonicky nebo e-mailem). Objednávka musí obsahovat zejména přesnou identifikaci objednávaného zboží/slужby, způsob platby a dodání, kontaktní údaje Kupujícího.
  2. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami.
  3. K uzavření kupní smlouvy dochází v okamžiku odeslání objednávky a přijetím objednávky prodávajícím.
- 

## V. Cena a platební podmínky

1. **Ceny jsou uváděny bez DPH**, neboť Prodávající není plátcem DPH. Celková kupní cena je uvedena v rekapitulaci objednávky před jejím odesláním Kupujícím.
  2. Kupní cenu lze uhradit následujícími způsoby:
    - **Bankovním převodem** na účet uvedený v potvrzení objednávky (zpravidla na základě zálohové faktury).
    - **Platební kartou** (pokud je tato možnost na e-shopu zajištěna).
    - **Dobírkou** – úhrada při převzetí zboží (k poplatku za dobírku může být připočtena příslušná částka dle platného ceníku přepravce).
  3. Pokud se jedná o digitální obsah, je tento zpřístupněn až po připsání platby na účet Prodávajícího (pokud není dohodnuto jinak).
  4. Pro objednávky s fyzickým zbožím platí, že není-li výslovně ujednáno jinak, zůstává zboží až do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.
- 

## VI. Dodací a expediční podmínky

1. **Lhůta odeslání:** Prodávající se snaží expedovat zboží co nejdříve, obvykle v řádu dnů. U některých produktů však může dojít k prodloužení lhůty z důvodu komplety či personalizace (např. facechart s logem klienta). O případném prodloužení lhůty je Kupující informován.
  2. **Způsob dodání:** Prodávající volí dopravce s ohledem na aktuální možnosti a efektivitu (Česká pošta, Zásilkovna, DPD apod.).
  3. **Poštovné a balné:**
    - Prodávající **neúčtuje poštovné** (zdarma), s **výjimkou** platby na dobírku.
    - V případě **dobírky** hradí Kupující poplatek dle skutečné ceny dopravce.
  4. **Převzetí zboží:** Kupující je povinen zboží řádně převzít a při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky. V případě poškození obalu je vhodné sepsat s dopravcem protokol o škodě.
-

## VII. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

### 1. Právo na odstoupení (spotřebitel)

- Spotřebitel má v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo odstoupit od kupní smlouvy do **14 dnů** ode dne převzetí zboží (resp. ode dne zpřístupnění digitálního obsahu, pokud nebyl poskytnut s výslovným souhlasem před uplynutím této lhůty).
- Odstoupení může Spotřebitel uplatnit telefonicky i písemně na kontaktní adresu nebo e-mailem (prostřednictvím kontaktního formuláře na webu).

### 2. Výjimky z práva na odstoupení

- Nelze odstoupit od smlouvy na dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího (např. personalizovaný facechart s logem).
- V případě digitálního obsahu nelze odstoupit po jeho zpřístupnění a spotřebitel s tím objednávkou vyjadřuje souhlas.

### 3. Postup při vrácení zboží

- Kupující zboží zašle nebo předá na kontaktní/korespondenční adresu:  
**V Remízku 1046/9, Praha 5 – Barrandov**
- Zboží by mělo být vráceno úplné, nepoškozené, pokud možno v původním obalu (není-li to možné, nebrání to odstoupení, avšak může dojít k odpovědnosti za snížení hodnoty zboží).
- Náklady na vrácení zboží nese Kupující.

### 4. Vrácení plateb

- Prodávající vrátí Kupujícímu všechny přijaté platby (mimo dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání – např. dobírka) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení.
- Platba je vrácena stejnou platební metodou, jakou byla přijata, pokud se strany nedohodnou jinak.

---

## VIII. Reklamac e a záruka

### 1. Zákonná záruka

- Prodávající poskytuje na prodávané zboží standardní zákonnou záruku v délce **24 měsíců** (u spotřebitelů), pokud není uvedeno jinak.
- Reklamac e se řeší v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

### 2. Uplatnění reklamac e

- Kupující je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu od zjištění závady.
  - Reklamované zboží zašle Kupující na kontaktní/korespondenční adresu:  
**V Remízku 1046/9, Praha 5 – Barrandov**
  - Prodávající po doručení zboží a posouzení závady rozhodne o způsobu vyřízení reklamac e (oprava, výměna, sleva, odstoupení od smlouvy) a následně informuje Kupujícího.
-

## IX. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Prodávající shromažďuje a zpracovává **osobní údaje Kupujícího** (jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje) výhradně za účelem vyřízení objednávek, případně pro vedení účetnictví a administrativní účely.
  2. K marketingovým účelům (např. zasílání newsletterů) jsou osobní údaje zpracovávány **pouze na základě výslovného souhlasu** Kupujícího. Kupující má právo tento souhlas kdykoli odvolat.
  3. **Zpracovatelé** osobních údajů mohou být např. dopravci či jiné subjekty podílející se na dodání zboží a realizaci plateb (banky, platební brány).
  4. Prodávající se zavazuje dodržovat při zpracování a ochraně osobních údajů veškerá ustanovení nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a související české legislativy. Osobní údaje jsou chráněny v maximální možné míře pomocí moderních technologií a bezpečnostních opatření.
  5. Kupující má právo požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, či uplatnit právo na přenositelnost údajů. Dále má právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).
- 

## X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky se řídí právními předpisy České republiky. K řešení případných sporů je příslušný český soud.
  2. Prodávající si vyhrazuje právo Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit nebo doplňovat. Pro Kupujícího platí vždy verze Obchodních podmínek účinná v okamžiku odeslání jeho objednávky.
  3. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné **od data jejich zveřejnění 5.2.2025 až do jejich případné změny**.
  4. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou i informace a pokyny uvedené na webových stránkách Prodávajícího, zejména v sekcích o platbě, dodacích podmínkách, ochraně osobních údajů apod.
- 

**V Praze dne 5.2.2025**

*Asociace vizážistů a stylistů České republiky, z.s.*